

El 5 de enero de 2009

ANUNCIO IMPORTANTE SOBRE PROCEDIMIENTOS DE RESERVA Y BOLETAJE

Evita notas de debito por segmentos inactivos.

Continental trabaja fuertemente a diario para mejorar nuestros productos y servicios para usted y para sus clientes. Además, estamos enfocados en reducir significativamente costos que no proporcionan valor agregado para así continuar ofreciendo tarifas atractivas y competitivas. Uno de los componentes claves de este esfuerzo es minimizar el costo asociado con reservas hechas a través de nuestro Sistema de Distribución Global (GDS).

Continental Airlines desea recordarles a las agencias de viaje que todos los artículos de nuestro manual de reservas y boletaje deben de ser cumplidos. Usted puede revisar nuestro manual de reserva y boletaje en continental.com/agency. Por favor, preste particular atención al punto 10 bajo el artículo III el cual requiere a Proveedores de Servicios de Viaje remover segmentos inactivos de su CRS/GDS PNR al menos 24 horas antes de la hora de partida prevista para cada segmento del viaje. Segmentos inactivos incluyen segmentos del viaje bajo los siguientes códigos: HX, NO, UN, UC, SC, TK, o WK. Para evitar recibir notas de debito o ADM a causa de segmentos inactivos, recomendamos tomar las medidas necesarias en relación con todos los PNRs que aparecen en la lista a ser procesados. Los segmentos inactivos deberán ser removidos de los PNRs cambiando los códigos a XK o DL al menos 24 horas antes de la hora de partida. Por favor consulte con su GDS si tiene preguntas acerca del procedimiento o código correcto.

Continental entiende que estos procedimientos pueden presentar cambios a sus prácticas actuales. Por lo cual, queremos asegurarnos que su personal disponga del tiempo necesario para adoptar estos cambios en su sistema operacional. Por esta razón, Continental no aplicara sanciones hasta el 1° de mayo del 2009.

Notas de debito pueden ser evitadas al remover segmentos inactivos de tus PNRs al menos 24 horas antes de la hora de partida:

Los beneficios de la pronta administración de los Queue incluye:

- Más tiempo oportuno para el Ascenso de Clase, avisos de cambio de itinerarios y lista de espera
 - Más tiempo oportuno para cambios en la asignación de asientos
 - Reducción de los "No-recs" (records PNR faltantes)
- Se asegura que sus clientes puedan documentarse en línea y en los Kioscos de auto-servicio sin ningún apuro.
 - Incrementa la sincronización de PNRs y reducción de los mensajes de *teletipo* rechazados
 - Trabajo oportuno en los Queue aumenta la disponibilidad

Gracias una vez más por su atención a esta importante iniciativa. Manejando mejor nuestros Queue y segmentos inactivos ganamos todos a la vez. Sinceramente apreciamos su cooperación y apoyo.

Para recibir más información vía correo electrónico, regístrese en línea a través de continental.com/agency.

Continental Airlines



**Work Hard.
Fly Right.®**