



Cambio de boletería 202 por 530 en Perú

Queremos informarle que a partir del 20 de octubre de 2008, estaremos realizando cambios en nuestro sistema de emisión de boletos electrónicos, esto implica que la boletería 202 será sustituida por boletería 530; tanto en la venta de boletos como en la emisión de cargos misceláneos.

A continuación los números de placa que se deben utilizar dependiendo del segmento:

Placa 530 TACA PERU:

Aplica para itinerarios que incluyen únicamente segmentos TACA/TA o para itinerarios en donde el primer transportista es TACA/TA y que no incluya segmentos con otros transportistas diferentes a LACSA/LR

Placa 133 LACSA LR:

Aplica para itinerarios en donde el primer transportista sea LACSA/LR y también a aquellos itinerarios que incluyan segmentos con otros transportistas.

Aplicación:

- Aplica para todo boleto emitido a partir del **20 de octubre de 2008**.
- Aplica para todo tipo de pasajero y producto.
- Aplica tanto para emisión de boletos como cualquier otra forma contable.

Excepciones:

- Para todo itinerario que incluya segmentos combinados entre TA/LR y otro transportista, se deberá usar la placa 133 para la emisión de dicho boleto (de manera temporal, mientras se establecen los acuerdos de emisión electrónica con estos transportistas).
- Los procedimientos de cambios en boletos emitidos antes del **20 de octubre** validados en 202 (TA).

Proceso para venta

Proceso	Itinerario	Validador
Venta Original	Segmentos solo TACA (TA)	530 (T0)
Venta Original	Segmentos solo LACSA (LR)	133 (LR)
Venta Original	Segmentos combinados TACA y LACSA	Primer transportista Si es TA= 530 Si es LR= 133
Venta Original	Segmentos combinados TACA y OA	133 (LR)
Venta Original	Segmentos combinados LACSA y OA	133 (LR)
Emisión de MCO	Cualquier itinerario	530 (T0)

Proceso para cambios

Situación	Proceso a seguir	Validador
Cambio en boleto 202 (Nuevo o usado)	1. Calcular valor del boleto	530(T0)
	2. Emitir VMPD(530)por valor del boleto	
	3. Emitir boleto (530) nuevo boleto en contra VMPD	
Cambio en boleto 133 (Nuevo o usado)	1. Recotizar valor del boleto bajo los parámetros actuales	133 (LR)
	2. Reemitir bajo los parámetros actuales usando placa 133 (LR)	
Cambio en boleto 530 (Nuevo o usado)	3. Recotizar valor del boleto bajo los parámetros actuales	530 (T0)
	4. Reemitir bajo los parámetros actuales usando placa 530 (T0)	

Proceso de reembolso de boletos 202

Situación	Proceso a seguir	Validador
Boleto emitido 202	Solicitar reembolso a través del TACA Center	Todo boleto emitido antes del 20 de octubre